



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
Администрации города Когалыма  
ПРИКАЗ**

От « 25 » декабря 20 23 г

11-Пр-1223

О результатах проведения анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году

На основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 06.12.2023 № 11-Пр-1129 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году», с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями города Когалыма в декабре 2023 года проведено анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее – МАУ ДО «ДДТ»). В анкетировании приняли участие 516 родителей (законных представителей) обучающихся МАУ ДО «ДДТ». Результаты анкетирования, в том числе в сравнении с результатами за три предыдущих года, начиная с 2020 года, представлены в приложениях 1, 2 к настоящему приказу.

На основании результатов анкетирования,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать работу, проводимую МАУ ДО «ДДТ» в 2023 году по оказанию муниципальных услуг в сфере дополнительного образования, удовлетворительной.
2. Отметить положительную и стабильную работу МАУ ДО «ДДТ»:
  - 2.1 по достижению уровня «отлично» удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся по следующим показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг:
    - на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют;
    - наличие и функционирование на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)
    - удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте;

- безопасность пребывания ребенка в школе (пожарная, охрана, антитеррористическая безопасность);
- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организаций;
- наличие необходимого оборудования и наглядных пособий для проведения занятий;
- организация индивидуальной работы с обучающимися;
- организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.;
- качество дополнительного образования, которое дает образовательная организация;
- организация учебного процесса;
- организация воспитательной работы;
- организация досуга, оздоровления в каникулярное время;
- компетентность, профессионализм работников образовательной организации;
- оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.);
- оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию;
- оценка удовлетворенности компетентностью, профессионализмом работников школы;

2.2. по повышению достижения уровня удовлетворенности родительской общественности:

- наличие и функционирование на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг);
- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте;
- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- наличие необходимого оборудования и наглядных пособий для проведения занятий;
- наличием оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, и инвалидов;
- качество дополнительного образования;
- график работы с посетителями.

3. Указать на:

3.1 наличие достижения уровня «удовлетворительно» удовлетворенности родительской общественности по следующим показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг:

- наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, и инвалидов;
- пользование сайтом школы.

3.2. отрицательную динамику по показателям, согласно приложению 2, характеризующим качество оказания муниципальных услуг в МАУ ДО «ДДТ» в 2023 году, в сравнении с результатами трех предыдущих лет.

4. Директору МАУ ДО «ДДТ» Михалик Н.А.:

4.1. используя статистические данные приложения 1 провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся в оказании МАУ ДО «ДДТ» услуг в сфере дополнительного образования;

4.2. учесть в дальнейшей работе рекомендации (приложение 2) по улучшению качества оказания услуг;

4.3. довести результаты анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) учащихся в срок до 01.02.2024.

5.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Администрации города Когалыма Зайцеву Т.В.

Начальник Управления  
образования



А.Н.Лаврентьева

**Сравнительный анализ  
результатов анкетирования родителей (законных представителей) учащихся МАУ ДО «ДТ»  
о качестве оказания муниципальных образовательных услуг, проведенного в 2020, 2021, 2022, 2023 годах**

Количество опрошенных родителей (законных представителей):  
2020 год – 1057 чел., 2021 – 849 чел., 2022 – 505 чел., 2023 – 516 чел.

| №  | Показатели   | Результат анкетирования<br>(доля опрошенных) |         |         |         | Уровень<br>удовлетворе<br>нности | Динамика<br>результатов        | Рекомендации по<br>улучшению качества<br>оказания услуги  |
|--|--|--|---------|---------|---------|----------------------------------|--------------------------------|---|
|  |  | 2020 г.                                      | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. |                                  |                                |   |
| <b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации</b> |  |  |         |         |         |                                  |                                |   |
| 1.   | Как часто Вы пользуетесь сайтом школы?   |  |         |         |         |                                  |                                |   |
|  | постоянно  | 85,2 %                                       | 84,5 %  | 53,1 %  | 49,4 %  | удовлетвори<br>тельно            | отрицательная<br>отрицательная | Продолжить работу с родительской<br>общественностью по<br>популяризации школьного сайта   |
| не пользуюсь   | 14,8 %   | 15,5 %                                       | 46,9 %  | 50,6 %  |         |                                  |                                |   |
| 2.   | Актуальность информации, представленной на сайте (удовлетворенность представленной информацией на сайте)   |  |         |         |         |                                  |                                |   |
|  | на «5» и «4» / да  | 91,1 %                                       | 93 %    | 79,1 %  | 80,1 %  | хорошо                           |                                | Продолжить работу по<br>поддержанию в актуальном<br>состоянии информации на<br>официальном сайте организации и<br>регулярному ее обновлению |
| на «3» и «2» / нет   | 8,9 %  | 7 %  | 20,9 %  | 19,9 %  |         |                                  |                                |   |
| 3.   | Удобство пользоваться сайтом и находить нужную информацию  |  |         |         |         |                                  |                                |   |
|  | на «5» и «4» / да  | -  | -       | 80,6 %  | 80,6 %  | хорошо                           |                                |   |
| на «3» и «2» / нет   | -  | -  | 19,4 %  | 19,4 %  |         |                                  |                                |   |
| 4.   | На стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют   |  |         |         |         |                                  |                                |   |
|  | на «5» и «4» / да  | -  | -       | 83,37 % | 81,38 % | отлично                          | отрицательная                  | Выявить причины снижения уровня<br>удовлетворенности и принять меры<br>по его повышению   |
| на «3» и «2» / нет   | -  | -  | 16,63 % | 18,62 % |         |                                  |                                |   |
| 5.   | Наличие и функционирование на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг) |  |         |         |         |                                  |                                |   |
|  | на «5» и «4» / да  | -  | -       | 73,37 % | 84 %    | отлично                          | положительная                  |   |
| на «3» и «2» / нет   | -  | -  | 26,63 % | 16 %    |         |                                  |                                |   |
| 6.   | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте  |  |         |         |         |                                  |                                |   |
|  | на «5» и «4» / да  | -  | -       | 83,76 % | 84,48 % | отлично                          | положительная                  | Продолжить работу по повышению<br>уровня удовлетворенности  |
| на «3» и «2» / нет   | -  | -  | 16,24 % | 15,52 % |         |                                  |                                |   |
| <b>I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |  |  |         |         |         |                                  |                                |   |
| Оцените:   |  |  |         |         |         |                                  |                                |   |
| 7.   | - безопасности пребывания ребенка в школе (пожарная, охрана, антитеррористическая безопасность):   |  |         |         |         |                                  |                                |   |
|  | на «5» и «4»   | 98,2 %                                       | 98,2 %  | 91,09 % | 91,11 % | отлично                          | стабильная                     | Продолжить работу по повышению<br>уровня удовлетворенности  |
|  | на «3»   | 0,4 %  | 0,6 %   | 3,37 %  | 2,51 %  |                                  |                                |   |
| на «2»   | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,79 %  | 0,96 %  |         |                                  |                                |   |

|     |  |        |        |         |         |                   |               |   |
|-----|--|--------|--------|---------|---------|-------------------|---------------|---|
|     | затрудняюсь ответить   | 1,4 %  | 1,2 %  | 4,75 %  | 5,42 %  |                   |               |   |
| 8.  | – наличие зоны отдыха (ожидания)   |        |        |         |         | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|     | на «5» и «4»   | 87,7 % | 90,5 % | 80,4 %  | 82,57 % |                   |               |   |
|     | на «3»   | 8,1    | 4,5 %  | 8,12 %  | 8,52 %  |                   |               |   |
|     | на «2»   | 1,6    | 1,3 %  | 3,76 %  | 2,71 %  |                   |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 2,6 %  | 3,7 %  | 7,72 %  | 6,20 %  |                   |               |   |
| 9.  | – наличие и понятность навигации внутри организации                              |        |        |         |         | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|     | на «5» и «4»   | 95,7 % | 95,9 % | 87,72 % | 89,94 % |                   |               |   |
|     | на «3»   | 1,4 %  | 0,7 %  | 4,55 %  | 3,10 %  |                   |               |   |
|     | на «2»   | 0,3 %  | 0,1 %  | 1,19 %  | 0,96 %  |                   |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 2,6 %  | 3,3 %  | 6,53 %  | 6 %     |                   |               |   |
| 10. | – наличие и доступность питьевой воды  |        |        |         |         | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|     | на «5» и «4»   | 88,2 % | 90,8 % | 72,87 % | 80,63 % |                   |               |   |
|     | на «3»   | 2,9 %  | 1,3 %  | 6,53 %  | 3,68 %  |                   |               |   |
|     | на «2»   | 1,1 %  | 2,0 %  | 2,38 %  | 1,35 %  |                   |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 7,8 %  | 5,9 %  | 18,22 % | 14,34 % |                   |               |   |
| 11. | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений                        |        |        |         |         | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|     | на «5» и «4»   | 93,9 % | 94,9 % | 84,75 % | 87,8 %  |                   |               |   |
|     | на «3»   | 1,3 %  | 0,8 %  | 2,57 %  | 1,55 %  |                   |               |   |
|     | на «2»   | 0,1 %  | 0,1 %  | 0,40 %  | 0,38 %  |                   |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 4,7 %  | 4,2 %  | 12,28 % | 10,27 % |                   |               |   |
| 12. | – санитарное состояние помещений организации                                     |        |        |         |         | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|     | на «5» и «4»   | 96,1 % | 96,5 % | 89,71 % | 91,49 % |                   |               |   |
|     | на «3»   | 0,6 %  | 0,6 %  | 1,78 %  | 0,96 %  |                   |               |   |
|     | на «2»   | 0,1 %  | 0,0 %  | 0,00 %  | 0,00 %  |                   |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 3,2 %  | 2,9 %  | 8,51 %  | 7,55 %  |                   |               |   |
| 13. | – наличие необходимого оборудования и наглядных пособий для проведения занятий   |        |        |         |         | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|     | на «5» и «4»   | 96,8 % | 96,0 % | 89,5 %  | 90,32 % |                   |               |   |
|     | на «3»   | 0,7 %  | 0,2 %  | 2,18 %  | 1,74 %  |                   |               |   |
|     | на «2»   | 0,0 %  | 0,7 %  | 0,20 %  | 0,19 %  |                   |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 2,6 %  | 3,1 %  | 8,12 %  | 7,75 %  |                   |               |   |
| 14. | – наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья |        |        |         |         | удовлетворительно | положительная | Выявить причины снижения уровня удовлетворенности и принять меры по его повышению |
|     | на «5» и «4»   | 75,0 % | 85,1 % | 66,73 % | 67,45 % |                   |               |   |
|     | на «3»   | 3,0 %  | 0,7 %  | 1,98 %  | 0,58 %  |                   |               |   |
|     | на «2»   | 0,7 %  | 0,0 %  | 0,00 %  | 0,19 %  |                   |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 21,3 % | 14,2 % | 31,29 % | 31,78 % |                   |               |   |
| 15. | – организацию индивидуальной работы с обучающимися                               |        |        |         |         | отлично           | отрицательная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|     | на «5» и «4»   | 93,1 % | 92,9 % | 85,75 % | 85,28 % |                   |               |   |
|     | на «3»   | 0,9 %  | 0,6 %  | 1,58 %  | 3,29 %  |                   |               |   |

|   |  |        |        |         |         |                   |               |   |
|---|--|--------|--------|---------|---------|-------------------|---------------|---|
|   | на «2»   | 0,4 %  | 0,1 %  | 0,59 %  | 0,19 %  |                   |               |   |
|   | затрудняюсь ответить   | 5,6 %  | 6,4 %  | 12,08 % | 11,24 % |                   |               |   |
| 16.   | - организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.  |        |        |         |         |                   |               |   |
|   | на «5» и «4»   | 96,5 % | 97,4 % | 92,28 % | 91,1 %  | отлично           | отрицательная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|   | на «3»   | 1,3 %  | 0,4 %  | 2,18 %  | 2,90 %  |                   |               |   |
|   | на «2»   | 0,2 %  | 0,1 %  | 0,59 %  | 0,19 %  |                   |               |   |
|   | затрудняюсь ответить   | 2,0 %  | 2,1 %  | 4,95 %  | 5,81 %  |                   |               |   |
| 17.   | - организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, и инвалидов   |        |        |         |         |                   |               |   |
|   | на «5» и «4»   | 77,4 % | 84,4 % | 66,73 % | 67,84 % | удовлетворительно | положительная | Выявить причины снижения уровня удовлетворенности и принять меры по его повышению |
|   | на «3»   | 1,0 %  | 0,2 %  | 0,79 %  | 0,58 %  |                   |               |   |
|   | на «2»   | 0,3 %  | 0,0 %  | 0,00 %  | 0,00 %  |                   |               |   |
|   | затрудняюсь ответить   | 21,3 % | 13,4 % | 32,48 % | 31,58 % |                   |               |   |
| <b>Оценка качества образовательной деятельности</b>                   |  |        |        |         |         |                   |               |   |
| 18.   | Оцените:   |        |        |         |         |                   |               |   |
|   | - качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку образовательная организация  |        |        |         |         |                   |               |   |
|   | на «5» и «4»   | 99,2 % | 98,5 % | 95,45 % | 96,14 % | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|   | на «3»   | 0,4 %  | 0,2 %  | 1,58 %  | 1,93 %  |                   |               |   |
|   | на «2»   | 0,1 %  | 0,0 %  | 0,59 %  | 0,19 %  |                   |               |   |
|   | затрудняюсь ответить   | 0,3 %  | 1,3 %  | 2,38 %  | 1,74 %  |                   |               |   |
|   | - организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка)   |        |        |         |         |                   |               |   |
| 19.   | на «5» и «4»   | 98,3 % | 98,1 % | 95,05 % | 94,2 %  | отлично           | отрицательная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|   | на «3»   | 0,5 %  | 0,5 %  | 1,58 %  | 2,32 %  |                   |               |   |
|   | на «2»   | 0,2 %  | 0,0 %  | 0,40 %  | 0,19 %  |                   |               |   |
|   | затрудняюсь ответить   | 1,0 %  | 1,4 %  | 2,97 %  | 3,29 %  |                   |               |   |
|   | - организацию воспитательной работы  |        |        |         |         |                   |               |   |
| 20.   | на «5» и «4»   | 97,7 % | 98,2 % | 93,27 % | 93,81 % | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|   | на «3»   | 0,8 %  | 0,2 %  | 1,78 %  | 1,74 %  |                   |               |   |
|   | на «2»   | 0,3 %  | 0,0 %  | 0,20 %  | 0,19 %  |                   |               |   |
|   | затрудняюсь ответить   | 1,2 %  | 1,6 %  | 4,75 %  | 4,26 %  |                   |               |   |
| 21.   | - организацию досуга, оздоровления в каникулярное время  |        |        |         |         |                   |               |   |
|   | на «5» и «4»   | 92,4 % | 93,5 % | 82,37 % | 82,96 % | отлично           | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности                           |
|   | на «3»   | 1,5 %  | 0,7 %  | 1,39 %  | 2,51 %  |                   |               |   |
|   | на «2»   | 0,4 %  | 0,0 %  | 0,40 %  | 0,00 %  |                   |               |   |
|   | затрудняюсь ответить   | 5,7 %  | 5,8 %  | 15,84 % | 14,53 % |                   |               |   |
| <b>IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений</b> |  |        |        |         |         |                   |               |   |
| 22.   | Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта (например: секретарь, вахтер, охранник) и информирования при непосредственном обращении в организацию |        |        |         |         |                   |               |   |
|   | на «5» и «4»   | -      | -      | 96,23 % | 93,23 % | отлично           | стабильная    | Продолжить работу по повышению  |

|     |  |                       |                       |                       |                       |         |               |   |
|-----|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|---------------|---|
|     | на «3»   | -                     | -                     | 1,39 %                | 3,48 %                |         |               | уровня удовлетворенности  |
|     | на «2»   | -                     | -                     | 0,40 %                | 0,58 %                |         |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | -                     | -                     | 1,98 %                | 2,71 %                |         |               |   |
| 23. | Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию   |                       |                       |                       |                       |         |               |   |
|     | на «5» и «4»   | -                     | -                     | 98,22 %               | 93,3 %                | отлично | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности   |
|     | на «3»   | -                     | -                     | 0,59 %                | 0,77 %                |         |               |   |
|     | на «2»   | -                     | -                     | 0,00 %                | 0,19 %                |         |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | -                     | -                     | 1,19 %                | 1,74 %                |         |               |   |
| 24. | Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта (например: секретарь, вахтер, охранник) и информирования при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.) |                       |                       |                       |                       |         |               |   |
|     | на «5» и «4»   | -                     | -                     | 95,45 %               | 92,45 %               | отлично | стабильная    | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности   |
|     | на «3»   | -                     | -                     | 0,79 %                | 1,55 %                |         |               |   |
|     | на «2»   | -                     | -                     | 0,20 %                | 0,38 %                |         |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | -                     | -                     | 3,56 %                | 5,62 %                |         |               |   |
| 25. | Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):                    |                       |                       |                       |                       |         |               |   |
|     | на «5» и «4»   | -                     | -                     | 97,22 %               | 95,75 %               | отлично | отрицательная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности   |
|     | на «3»   | -                     | -                     | 0,40 %                | 0,77 %                |         |               |   |
|     | на «2»   | -                     | -                     | 0,00 %                | 0,19 %                |         |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | -                     | -                     | 2,38 %                | 3,29 %                |         |               |   |
| 26. | Оценка удовлетворенности компетентностью, профессионализмом работников школы   |                       |                       |                       |                       |         |               |   |
|     | на «5» и «4»   | 99,4 %                | 99,6 %                | 97,63 %               | 96,14 %               | отлично | отрицательная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности   |
|     | на «3»   | 0,2 %                 | 0,1 %                 | 0,79 %                | 0,77 %                |         |               |   |
|     | на «2»   | 0,2 %                 | 0,0 %                 | 0,00 %                | 0,19 %                |         |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 0,2 %                 | 0,3 %                 | 1,58 %                | 2,90 %                |         |               |   |
| 27. | Готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?  |                       |                       |                       |                       |         |               |   |
|     | точно порекомендую и скорее порекомендую   | 99,0 %                | 99,8 %                | 97,03 %               | 96,33 %               | отлично | отрицательная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности   |
|     | скорее не порекомендую   | 0,3 %                 | 0,0 %                 | 0,59 %                | 0,58 %                |         |               |   |
|     | точно не порекомендую  | 0,1 %                 | 0,0 %                 | 0,40 %                | 0,19 %                |         |               |   |
|     | затрудняюсь ответить   | 0,6 %                 | 0,2 %                 | 1,98 %                | 2,90 %                |         |               |   |
| 28. | Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?   |                       |                       |                       |                       |         |               |   |
|     | да   | -                     | -                     | 79,01 %               | 83,53 %               | отлично | положительная | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности   |
|     | нет  | -                     | -                     | 1,39 %                | 0,58 %                |         |               |   |
|     | с графиком не знаком   | -                     | -                     | 19,60 %               | 15,89 %               |         |               |   |
|     | <b>Итого</b>   | 19<br>показате<br>лей | 19<br>показате<br>лей | 28<br>показате<br>лей | 28<br>показате<br>лей |         |               | <b>2023 год:</b><br>Уровни удовлетворенности:<br>Отлично – по 23 показателям<br>Хорошо – по 2 показателям<br>Удовлетворительно – по 3 показателям |